

ชื่อผลงานวิจัย (ไทย)

ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีน

ชื่อผลงานวิจัย (อังกฤษ)

THE CAUSAL EFFECT BETWEEN FACTORS AND TEACHER PERFORMANCE EFFICIENCY IN THE CHINESE PRIVATE SCHOOL IN THAILAND

ชื่อนักวิจัย

นางสาวอำพร อัครโรจนกุลชัย

ปีที่ผลงานวิจัยเสร็จ

2554

ประเภทของงานวิจัย

ครูและบุคลากรทางการศึกษา

คำสำคัญ

ครูโรงเรียนเอกชน , ภาษาจีน , การปฏิบัติงาน

ความเป็นมา/หลักการและเหตุผล

ครู เป็นบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อองค์การศึกษาและการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับว่าอาชีพครูเป็นวิชาชีพชั้นสูง และผู้ที่อยู่ในอาชีพนี้สมควรได้รับการเอาใจใส่ดูแลยกย่อง รวมทั้งควรได้รับการพัฒนาอย่างเหมาะสม เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2539 : คำนำ) จากสรุปรายงานการวิจัยในโครงการความร่วมมือระหว่างธนาคารโลกและกระทรวงศึกษาธิการภายใต้กองทุน ASEM ผลการศึกษาชี้ว่า การเพิ่มคุณภาพการศึกษาทำได้โดยการเพิ่มคุณภาพครู (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา 2550 : 23)

การจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีนในประเทศไทยนั้นสามารถแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ โรงเรียนรัฐบาลหรือผู้ที่ดำเนินการโดยรัฐบาลกลางและเขตเทศบาล และโรงเรียนเอกชนหรือโรงเรียนที่จัดตั้งโดยองค์กรไม่เป็นทางการและส่วนบุคคล โรงเรียนจีนเป็นโรงเรียนเอกชนซึ่งใช้ภาษาจีนเป็นสื่อการสอนและมีหลักสูตรและเนื้อหาวิชาของตนเอง รัฐบาลไทยเรียกโรงเรียนเหล่านี้ว่า “โรงเรียนสอนภาษาจีน” (Chinese Language School) กระทรวงศึกษาธิการพิจารณาอนุญาตให้ใช้ภาษาจีนสำหรับบางหลักสูตร โดยหลักสูตรโรงเรียนเหล่านี้ต้องสอดคล้องกับความต้องการหลักสูตรเช่นเดียวกับโรงเรียนไทยอื่นๆ กระทรวง ศึกษาธิการควบคุมชาวจีนโดยตรงผ่านทางโรงเรียนเอกชน ไม่ว่าจะจัดตั้งขึ้นโดยบุคคลเอกชนหรือองค์กรชุมชน (Coughlin, 1960 : 144-153) ทั้งนี้ ประพินมโนมัยวิบูลย์ (2550 : 64-82) รายงานว่า การเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย มีประวัติความเป็นมาตั้งแต่สมัยพระบาทสมเด็จพระ

พระพุทธยอดฟ้าจุฬาโลกมหาราชที่มีโรงเรียนจีนแห่งแรกในจังหวัดอยุธยา จนถึงช่วงกลางพุทธศตวรรษที่ 25 ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่โรงเรียนจีนขยายตัวอย่างมาก หลังจากนั้นสถานการณ์ทางการเมืองทั้งในและนอกประเทศ ทำให้โรงเรียนจีนถูกควบคุมอย่างเข้มงวด เมื่อสงครามโลกครั้งที่ 2 ยุติลง โรงเรียนจีนในประเทศไทยก็มีพัฒนาการทั้งในด้านขึ้นและลงตามปัจจัยทางการเมืองในแต่ละช่วงเวลา ต่อมาในปีพ.ศ. 2535 กระทรวงศึกษาธิการประกาศให้ภาษาจีนกลางมีสถานะเท่ากับภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่นๆ ที่สอนอยู่ในโรงเรียนไทยทั่วไป ตั้งแต่นั้นมาการศึกษาภาษาจีนในประเทศไทยก็ได้รับความนิยมมากขึ้นรองจากภาษาอังกฤษ และมีการเรียนการสอนในทุกกระดับตั้งแต่ระดับอนุบาลจนถึงระดับอุดมศึกษา จากการสังเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีนรอบแรกช่วงเวลาปี พ.ศ.2545 ถึง พ.ศ. 2548 จำนวน 109 โรงเรียนทั่วประเทศ โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เป็นการประเมินใน 3 ด้าน คือ ด้านผู้บริหาร ด้านครู และด้านนักเรียน รวม 14 มาตรฐาน แบ่งระดับผลการประเมินเป็น ดี พอใช้ และปรับปรุง พบประเด็นเด่นที่น่าสนใจหลายประการที่ทำให้เห็นว่า โรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีนยังมีปัญหาที่ต้องได้รับการแก้ไขปรับปรุง ข้อค้นพบที่สำคัญคือ ครูไม่ได้รับการพัฒนาให้รู้เป้าหมายของการจัดการศึกษาและเป้าหมายของหลักสูตรอย่างชัดเจน ขาดการพัฒนาความรู้ความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา) สภาพที่พบจากผลการประเมินคุณภาพจากภายนอกดังกล่าว ได้สะท้อนให้เห็นความสำคัญของการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพของครู และความจำเป็นที่จะต้องแสวงหาแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพของครูในโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีน

จากที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้เห็นความสำคัญของการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีน รวมไปถึงการค้นหาปัจจัยที่เป็นสาเหตุของประสิทธิภาพและองค์ประกอบของปัจจัยเหล่านั้น เนื่องจากเป็นผู้ที่มีสำคัญและน่าสนใจ เพราะเป็นผู้ผลิตบุคคลให้รู้ถึงสองภาษา และยังไม่พบการศึกษาในลักษณะนี้มาก่อน ซึ่งครูโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีนเหล่านี้ก็สมควรได้รับการพัฒนา เพื่อก้าวให้ทันกับความเป็นยุคใหม่ของสังคมโลกที่เป็นเศรษฐกิจฐานความรู้ ผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ และเป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีนให้ดีขึ้น ช่วยยกระดับคุณภาพครู สามารถใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาครูได้อย่างเหมาะสม และเป็นสารสนเทศในการจัดการศึกษาตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษา ให้บรรลุความสำเร็จตามนโยบายและจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาของชาติต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีน
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีน
3. เพื่อศึกษารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากร คือ ครูโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีน สังกัดกลุ่มงานโรงเรียนนโยบายพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ปีการศึกษา 2553 จำนวน 3,312 คน กลุ่มตัวอย่างคือ ครูโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีน การวิจัยนี้ใช้สถิติการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis : CFA) ซึ่งมีข้อตกลงเบื้องต้นว่ากลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์ตั้งแต่ 3 องค์ประกอบขึ้นไป ควรใช้กลุ่มตัวอย่างตั้งแต่ 500 หน่วยตัวอย่างขึ้นไป (Aroian and Norris อ้างถึงใน เสรี ชัดรัมย์, 2547 : 15-42) ผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างไว้ไม่น้อยกว่า 500 คน ดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multistage random Sampling) ได้ครูจำนวน 900 คน

ทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา/ที่เกี่ยวข้อง

การวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานนั้น มาตรฐานการปฏิบัติงานจะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เหตุที่ต้องมีมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพราะมาตรฐานการปฏิบัติงานเป็นสิ่งที่ช่วยให้เกิดความเข้าใจอันดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาและกับบุคคลอื่นๆ (อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต สัชฌุกร 2539 : 71) จากข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณของวิชาชีพ พ.ศ. 2548 (2548 : 40-44) โดยกำหนดให้ผู้ประกอบวิชาชีพครูต้องปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน ดังนี้ 1) ปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่เสมอ 2) ตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่างๆโดยคำนึง ถึงผลที่จะเกิดแก่ผู้เรียน 3) มุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ 4) พัฒนาแผนการสอนให้สามารถปฏิบัติได้เกิดผลจริง 5) พัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ 6) จัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเน้นผลถาวรที่เกิดแก่ผู้เรียน 7) รายงานผลการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนได้อย่างมีระบบ 8) ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน 9) ร่วมมือกับผู้อื่นในสถานศึกษาอย่างสร้างสรรค์ 10) ร่วมมือกับผู้อื่นในชุมชนอย่างสร้างสรรค์ 11) แสวงหาและใช้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนา 12) สร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในทุกสถานการณ์ การวิจัยนี้กำหนดให้การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามมาตรฐานตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป

ในการปฏิบัติงานเพื่อให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพนั้น จะ ต้องอาศัยปัจจัยต่างๆที่เป็นตัวบ่งชี้หรือตัวกำหนดให้การปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และในการอธิบายปัจจัยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดของนักวิชาการต่างๆที่กล่าวถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคคล (Human efficiency) และทฤษฎีต้นไม้อัจฉริยะแสดงความสัมพันธ์ในเชิงสาเหตุและผลระหว่างจิตลักษณะบางประการ กับพฤติกรรมต่างๆที่น่าปรารถนาของคนดีและคนเก่ง ด้วยการวิเคราะห์สาเหตุของพฤติกรรมของคนดีและคนเก่ง รวมทั้งการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้ได้ปัจจัย 8 ด้าน ได้แก่ ความร่วมมือของครู การรับรู้ความสามารถของตน สุขภาพจิตครู แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ความรู้ของครู การแสวงหาสารสนเทศ วัฒนธรรมโรงเรียน และโครงสร้างองค์การ ในการอธิบายปัจจัยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู และรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู

วิธีการวิจัย

เครื่องมือการวิจัย ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จาก 1) การสังเคราะห์เอกสาร ตำรา วารสาร บทความ รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2) สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษาเอกชนสอนภาษาจีนโดยเป็นครูที่ปฏิบัติ งานในโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีนซึ่งได้รับรางวัลครูสุดดีจากกระทรวงศึกษาธิการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 เป็นต้นไปและ 3) การสังเกตการณ์อย่างไม่มีส่วนร่วมโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีนจำนวน 3 โรงเรียนใน 3 ภูมิภาค ดำเนินการสังเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลเพื่อนำไปสร้างเครื่องมือในการวิจัย ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยผู้ทรงคุณวุฒิและปรับปรุงเครื่องมือ ทดลองใช้โดยพบว่าแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 แล้วนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และเก็บข้อมูลด้วยตนเอง แบบสอบถามที่ส่งไปยังโรงเรียนต่างๆรวม 900 ฉบับ ได้รับการตอบกลับ 720 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 80.00 แบบสอบถามตอบกลับที่สมบูรณ์มีจำนวน 711 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 79.00 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์สถานภาพของกลุ่มตัวอย่างในด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ทำการสอนในโรงเรียนปัจจุบันและหน้าที่ที่ปฏิบัติ โดยสถิติคำนวณค่าร้อยละ วิเคราะห์ค่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสิทธิภาพและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู โดยสถิติคำนวณค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์องค์ประกอบของปัจจัยประสิทธิภาพและประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยใช้สถิติการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (CFA) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป LISREL วิเคราะห์ความ

สัมพันธระหว่างตัวแปรโดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product-moment correlation coefficient) เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานการวิเคราะห์โมเดลองค์ประกอบปัจจัยและโมเดลประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรไม่เกิน .85 ซึ่งตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันสูงกว่า .85 จะเกิดปัญหาภาวะร่วมเส้นตรง (Multicollinearity) วิเคราะห์รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยใช้สถิติการวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป LISREL 8.80

ผลการวิจัย

ประการที่หนึ่ง องค์ประกอบปัจจัยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนภาษา จีนทั้ง 8 ด้าน เรียงตามลำดับความสำคัญ ได้แก่ 1) ความร่วมมือของครู 2) การรับรู้ความสามารถของตน 3) สุขภาพจิตครู 4) แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ 5) ความรู้ของครู 6) การแสวงหาสารสนเทศ 7) วัฒนธรรมโรงเรียน และ 8) โครงสร้างองค์การ แต่ละด้านมีความสอดคล้องกันดีกับข้อมูลเชิงประจักษ์

ประการที่สอง ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายมาตรฐานพบว่ามีการปฏิบัติในระดับมากทุกมาตรฐาน โดยอันดับแรก คือ มาตรฐานที่ 8 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน รองลงมา คือมาตรฐานที่ 9 ร่วมมือกับผู้อื่นในสถานศึกษาอย่างสร้างสรรค์ มาตรฐานที่ 2 ตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่างๆโดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดแก่ผู้เรียน ตามลำดับ

ประการที่สาม รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูที่มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ เมื่อพิจารณาเส้นทางอิทธิพลจากโมเดลโครงสร้าง พบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูได้รับอิทธิพลรวมสูงสุดจากตัวแปรความรู้ของครู (.39) รองลงมาคือ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (.34) การแสวงหาสารสนเทศ (.21) สุขภาพจิตครู (.18) การรับรู้ความสามารถของตน (.07) โครงสร้างองค์การ (.05) วัฒนธรรมโรงเรียน (.02) และความร่วมมือของครู (-.02) ตามลำดับ โดยตัวแปรปัจจัยทั้ง 8 ตัวแปรร่วมกันทำนายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีนได้ร้อยละ 57

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูได้รับอิทธิพลทางตรงในทางบวกจากตัวแปรความรู้ของครู แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ การแสวงหาสารสนเทศ สุขภาพจิตครู และโครงสร้างองค์การ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ .32, .25, .21, .18 และ .03 ตามลำดับ ส่วนตัวแปรความร่วมมือของครูมีอิทธิพลทางตรงในทางลบโดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ -.09

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูได้รับอิทธิพลทางอ้อมจากตัวแปรโครงสร้างองค์การโดยผ่านทางสุขภาพจิตครูโดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ .02 ได้รับอิทธิพลทางอ้อมจากตัวแปรวัฒนธรรมโรงเรียนโดยผ่านทางสุขภาพจิตครูโดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ .02 ได้รับอิทธิพลทางอ้อมจากตัวแปรการรับรู้ความสามารถของตนโดยผ่านทางสุขภาพจิตครู โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ .07 ได้รับอิทธิพลทางอ้อมจากตัวแปรความร่วมมือของครูโดยผ่านทาง การแสวงหาสารสนเทศ และสุขภาพจิตครู โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ .04 และ .03 ตามลำดับ ได้รับอิทธิพลทางอ้อมจากตัวแปรความรู้ของครูโดยผ่านทาง การแสวงหาสารสนเทศ และสุขภาพจิตครู โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ .04 และ .03 ตามลำดับ ได้รับอิทธิพลทางอ้อมจากตัวแปรแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ โดยผ่านทาง การแสวงหาสารสนเทศ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ .09

อภิปรายผล

การอภิปรายผลการวิจัย แบ่งอภิปรายตามผลวิจัยที่ตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย 3 ประการ ดังนี้

1. ผลการวิจัยพบว่าองค์ประกอบปัจจัยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีนทั้ง 8 ด้าน เรียงตามลำดับความสำคัญ ได้แก่ 1) ความร่วมมือของครู 2) การรับรู้ความสามารถของตน 3) สุขภาพจิตครู 4) แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ 5) ความรู้ของครู 6) การแสวงหาสารสนเทศ 7) วัฒนธรรมโรงเรียนและ 8) โครงสร้างองค์การ แต่ละด้านมีความสอดคล้องกันดีกับข้อมูล

เชิงประจักษ์ สามารถอภิปรายผลการวิจัยแต่ละด้านได้ว่า **ด้านความร่วมมือของครู**นั้นครูเห็นประโยชน์ของการทำงานร่วมกันทั้งในการเสนอให้ความช่วยเหลือ ขอความช่วยเหลือ หรือการทำกิจกรรมการพัฒนาซึ่งกันและกัน **ด้านการรับรู้ความสามารถของตน** ครูได้ประมาณความสามารถของตนเองแล้วว่าสามารถปฏิบัติงานต่างๆที่กำหนดไว้ได้เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้น **ด้านสุขภาพจิตครู** ครูสามารถปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมได้ดีและสามารถ แก้ปัญหาในการดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข **ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์**ครูมีความมุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จและเมื่อทำได้สำเร็จแล้วจะเป็นแรงกระตุ้นให้ทำงานอื่นให้สำเร็จได้ **ด้านความรู้ของครู** ครูมีความรู้ที่ความรู้อื่นของผู้เรียนมีความแตกต่างกัน มีการจัดกระบวนการเรียนการสอนให้เหมาะสมแก่ผู้เรียน **ด้านการแสวงหาสารสนเทศ** เนื่องจากอิทธิพลของเทคโนโลยีการสื่อสาร ครูจึงต้องปรับตัวเองให้พร้อมเสมอที่จะรับการเปลี่ยนแปลง **ด้านวัฒนธรรมโรงเรียน** ครูมองเห็นประโยชน์ที่จะมีมาในอนาคต มีพฤติกรรมที่แสดงถึงการ อดใจรอได้ เพราะเชื่อว่าการกระทำของตนจะส่งผลให้เกิดผลดีตามที่ตนต้องการได้ตามคำสอนของขงจื้อโดยวิธีการมองอนาคตของคนในระยะยาว **ด้านโครงสร้างองค์การ** อาจเนื่องจากว่า โรงเรียนได้กำหนดขอบเขตขั้นตอนของอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรออกเป็นกลุ่มหรือฝ่ายอย่างชัดเจน

2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลวิจัยที่พบในโรงเรียนเอกชนของวรัณขุ วัฒนภักดี (2548 : 137) ธัญญรัตน์ พึ่งศิลป์ชัยพร (2548 : บทคัดย่อ) สุวีธา ฤกษ์เกษม จิตติพร พิษณุกุล และอรสา โกศลานันท์กุล (<http://grad.vru.ac.th/download/q-10-10.pdf>) และเครือวัลย์ โฉมขวัญ (2551 : 74-77) ล้วนพบว่า การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

3. รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีนโดยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูได้รับอิทธิพลรวมสูงสุดจากตัวแปรความรู้ของครู (.39) รองลงมาคือ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (.34) การแสวงหาสารสนเทศ (.21) สุขภาพจิตครู (.18) การรับรู้ความสามารถของตน (.07) โครงสร้างองค์การ (.05) วัฒนธรรมโรงเรียน (.02) และความร่วมมือของครู (-.02) ตามลำดับ โดยตัวแปรปัจจัยทั้ง 8 ตัวแปรร่วมกันทำนายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนภาษา จีนได้ร้อยละ 57 สามารถอภิปรายผลได้ว่า **ความรู้ของครู**มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูสูงที่สุด อาจเป็นเพราะว่าครูตระหนักดีว่าอาชีพครูนั้นเป็นวิชาชีพชั้นสูง ผู้ที่จะเข้ามาประกอบวิชาชีพจะต้องมีความรู้และมีประสบการณ์วิชาชีพเพียงพอ **แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์**มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู เนื่องจากการที่ครูมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูงจะช่วยให้ครูประสบความสำเร็จในงานได้ดี **การแสวงหาสารสนเทศ**มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู อาจเนื่องจากว่าครูต้องติดตามศึกษาค้นคว้าให้ทันต่อความก้าวหน้าของศาสตร์การสอนในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ **สุขภาพจิตครู**มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู อาจเนื่องจากครูสามารถจัดการกับปัญหาที่ต้องแก้ไข ปฏิบัติตนได้สมบทบาท รู้ว่าจะปฏิบัติอย่างไรให้ชีวิตมีความสุขอยู่กับงานหรือปฏิบัติงานให้ถูกต้อง โดยการทำให้ตนเองให้มองใสเบิกบานตลอดเวลา **การรับรู้ความสามารถของตน**มีอิทธิพลทางอ้อมต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูโดยผ่านทางสุขภาพจิตครู อาจเนื่องจากว่าครูมีสภาพร่างกายและภาวะทางอารมณ์ที่ดี ส่งผลให้ครูเพิ่มการรับรู้ความสามารถของตนเอง **โครงสร้างองค์การ**มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู อาจเนื่องจากว่าโรงเรียนมีโครงสร้างที่ชัดเจน ไม่ซับซ้อน **วัฒนธรรมโรงเรียน**มีอิทธิพลทางอ้อมต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู โดยผ่านทางสุขภาพจิตครู อาจเนื่องจากว่าโรงเรียนมีกฎระเบียบข้อบังคับจำนวนมาก เพื่อเป็นกรอบให้กับครูในโรงเรียนปฏิบัติตาม จึงทำให้ภายในโรงเรียนมีความเครียดสูง **ความร่วมมือของครู** ผลที่พบว่าไม่สอดคล้องกับผลงานในอดีตอาจเนื่องจากเป็นความแตกต่างของกลุ่มเป้าหมายและวัฒนธรรมการทำงาน กล่าวคือ การทำงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีนมีลักษณะปัจเจกนิยม (Individualism) อาจกล่าวได้ว่า วัฒนธรรมแบบปัจเจกนิยมจะให้ความสำคัญกับงานมากกว่าความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เพราะทุกคนมุ่งมั่น มุ่งความสำเร็จของงาน อย่างไรก็ตาม ค่าอิทธิพลทางลบที่พบมีน้ำหนักอิทธิพลค่อนข้างน้อยต่อตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

☞ ข้อเสนอแนะในการใช้ประโยชน์

ข้อเสนอแนะสำหรับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน และคณะกรรมการบริหาร สถานศึกษา ควรมีการเสริมสร้างความรู้ที่จำเป็นในการจัดการเรียนการสอน สถานศึกษาต้องมีอุปกรณ์เครื่องมือที่อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสารสนเทศ ส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และคุณลักษณะการรับรู้ความสามารถของตน โดยกระตุ้นให้เกิดความคิดทำงานเพื่อ งาน ทำงานเพื่อความสำเร็จ เอาชนะอุปสรรคเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายโดยพยายามไม่ถดถอย

ข้อเสนอแนะสำหรับครู ครูควรมีการพัฒนาตนเอง ด้วยการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ ติดตาม และแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ ใหม่ๆทางวิชาการและวิชาชีพ มีการสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน

☞ ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยทำให้ได้สารสนเทศที่เสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้ **ประการที่หนึ่ง** จากการศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุทั้ง 8 ตัวแปรสามารถอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูได้ร้อยละ 57 ถึงแม้ว่าจะค่อนข้างสูง แต่แสดงว่ายังมีตัวแปรอื่นๆที่มีอิทธิพล อีกที่ผู้วิจัยได้นำเข้ามาศึกษา ในการวิจัยครั้งต่อไป จึงควรแสวงหาตัวแปรที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์หรือเป็นสาเหตุให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติ งานอื่นๆอีก **ประการที่สอง** อาจทำการวิจัยเชิงทดลอง โดยสร้างรูปแบบหรือหลักสูตรการพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนสอน ภาษาจีน โดยนำตัวแปรปัจจัยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่เด่นๆไปสร้างเป็นวิชาหรือกิจกรรมพัฒนาครูเพื่อให้ครูมีประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานที่สูงยิ่งขึ้น **ประการที่สาม** การศึกษากับกลุ่มเป้าหมายเดียว กันนี้โดยศึกษาเจาะจงลงในกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกันทางชีว สังคมหรือสังกัดอื่น