

## 📁 ชื่อผลงานวิจัย (ไทย)

ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรคกับความรับผิดชอบในงานของนักเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์

## 📁 ชื่อผลงานวิจัย (อังกฤษ)

Relationships between Adversity Quotient (AQ) and Responsibility on the Job of Programmers

## 📁 ชื่อนักวิจัย

พรสุภา วสุนธรา

## 📁 ปีที่ผลงานวิจัยเสร็จ

พ.ศ. 2549

## 📁 ประเภทของงานวิจัย

อื่นๆ

## 📁 คำสำคัญ

นักเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์

## 📁 ความเป็นมา/หลักการและเหตุผล

จากการที่ปัจจุบันนี้คอมพิวเตอร์มีบทบาทอย่างกว้างขวางในทุกวงการ และกลายเป็นเครื่องมือสำคัญของการทำงานทุกด้าน นับตั้งแต่ทางด้านการศึกษา พาณิชยกรรม เกษตรกรรม อุตสาหกรรม สาธารณสุข การวิจัยและพัฒนา ตลอดจนด้านการเมืองและราชการ อันที่จริงแล้วจะเห็นว่างานด้านใดที่มีผู้คิดประยุกต์หรือนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปช่วย จะทำให้การทำงานนั้นๆ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลยิ่งขึ้น ดังจะเห็นได้จากวงการการศึกษา สนใจ ให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และส่งเสริมการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในงานต่างๆ มากขึ้น จึงมีความจำเป็น ที่จะต้องพัฒนาคนให้สามารถทำงานในด้านนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความอดทนต่อปัญหา มีความรับผิดชอบในงานที่ทำอย่างมาก

จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรค กับความรับผิดชอบในงานว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกันมากน้อยเพียงใด เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ต่อไป

## 📁 วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรค กับความรับผิดชอบในงานของนักเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์
2. เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรค กับความรับผิดชอบในงานของนักเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรค และความรับผิดชอบในงานของนักเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์

## ขอบเขตของการวิจัย

### ประชากร

นักเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในกรุงเทพฯ และนนทบุรีซึ่งมีขนาดประชากรมากกว่า 10,000 คน

### กลุ่มตัวอย่าง

จากประชากรที่เป็นนักเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ทำงานในกรุงเทพฯ และนนทบุรี ได้ทำการกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยอ้างอิงจากตารางสำเร็จรูปของ Yamane (1970) ด้วยความเชื่อมั่น 95% ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน สำหรับการสุ่มตัวอย่างนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบง่ายโดยการสำรวจรายชื่อบริษัทที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา และพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จาก Computer Professional Information (CPI) : Thailand IT Directory ปี 2000-2001 และจากการค้นหา ข้อมูลบริษัทที่ทำการจดทะเบียนและดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาและพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

## วิธีการวิจัย

1. ผู้วิจัยได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล ถึงผู้รับผิดชอบของบริษัทที่มีพนักงานในตำแหน่งนักเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งออกให้โดยคณะกรรมการประยุกต์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
2. เมื่อได้รับการอนุญาตแล้ว จากนั้นจึงจัดส่งแบบวัดฉบับสมบูรณ์ให้กับผู้รับผิดชอบของบริษัท จำนวนทั้งสิ้น 400 ชุด เพื่อทำการแจกแบบวัดให้กับพนักงานในตำแหน่งนักเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และจัดส่งคืน
3. แบบวัดที่ได้กลับคืนมา ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความเรียบร้อยในการตอบข้อคำถามครบถ้วนสมบูรณ์แล้วจำนวนทั้งสิ้น 380 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95 ของจำนวนแบบวัดทั้งหมด

## ผลการวิจัย

1. วุฒิการศึกษา และอายุที่ต่างกัน ทำให้นักเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์มีความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรคแตกต่างกัน โดย ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี จะมีความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรคสูงกว่าผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี และ ผู้ที่มีอายุมากกว่า 25 ปี มีความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรคสูงกว่าผู้ที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี แต่ เพศ สถานภาพสมรส อายุการทำงาน ณ ที่ทำงานปัจจุบัน และอายุการทำงานรวมต่างกัน ความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรค ไม่แตกต่างกัน
2. วุฒิการศึกษา อายุ อายุการทำงาน ณ ที่ทำงานปัจจุบัน และอายุการทำงานรวม ต่างกันมีความรับผิดชอบในการทำงานแตกต่างกัน โดย ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรีจะมีความรับผิดชอบสูงกว่าผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับสูงกว่าปริญญาตรี ผู้ที่มีอายุมากกว่า 25 ปีจะมีความรับผิดชอบสูงกว่าผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ผู้ที่อายุงาน ณ ที่ทำงานปัจจุบัน อยู่ระหว่าง 0-10 เดือน มีความรับผิดชอบสูงกว่าผู้ที่มีอายุงาน ณ ที่ทำงานปัจจุบัน 11-20 เดือน และ ผู้ที่มีอายุงานรวมมากกว่า 45 เดือน มีความรับผิดชอบสูงกว่า ผู้ที่มีอายุงานรวม 0-15 เดือน แต่ผู้ที่มีเพศและสถานภาพสมรสต่างกัน ไม่ทำให้ความรับผิดชอบในการทำงานต่างกัน

3. ความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรค และความรับผิดชอบในงานของนักเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์กันทางบวก นั้นหมายความว่าหากเราสามารถพัฒนาความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรคของนักเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้ ก็จะส่งผลบวกให้กับความรับผิดชอบในงานอย่างมีนัยสำคัญ

### ข้อเสนอแนะในการใช้ประโยชน์

ก) จากผลการวิจัยพบว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และผู้ที่มีอายุมากกว่า 25 ปี จะมีความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรคสูงกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาอื่น และผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี บุคคลเหล่านี้จึงเป็นผู้ที่มีความเหมาะสมสำหรับเป็นผู้ถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงานและแนะนำแนวทางในการเผชิญปัญหาที่เป็นประสบการณ์ในการทำงานกับทีมงานเพื่อให้ทีมงานได้เห็นตัวอย่างที่ดี ส่งผลให้เกิดความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรคในการทำงานให้ดีขึ้น

ข) จากผลการวิจัยพบว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี อายุมากกว่า 25 ปี ประสบการณ์การทำงาน ณ ที่ทำงานปัจจุบันต่ำกว่า 10 เดือน และผู้ที่มีประสบการณ์รวมมากกว่า 45 เดือน จะมีความรับผิดชอบในงานสูงกว่าผู้ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านอื่นๆ ผู้วิจัยเห็นว่าบุคคลเหล่านี้จึงเป็นผู้ที่ผ่านประสบการณ์การทำงานมีความเหมาะสม สำหรับเป็นตัวอย่างกับนักเขียนโปรแกรมเมอร์ที่มีลักษณะแตกต่างไปจากนี้ได้เป็นอย่างดี

ค) จากผลการวิจัยพบว่าความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรค และความรับผิดชอบในงานนั้นมีความสัมพันธ์กันทางบวก ผู้วิจัยจึงขอเสนอให้องค์กรทำการพัฒนาความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรค ด้านการเข้าใจและยอมรับปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น ให้มีระดับสูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้นักเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์มีความรับผิดชอบสูงขึ้นด้วย โดยสมองของเราประกอบด้วยโครงสร้างที่สมบูรณ์สามารถสร้างความเคยชินขึ้นมาได้ หากเปลี่ยนจิตใจสำนึกเสียใหม่ พัฒนาความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรค โดยเริ่มจากการฝึกวิถีคิดแบบมองโลกในแง่ดี คิดแบบผู้ชนะ คิดแบบผู้มีแรงจูงใจ และคิดแบบผู้ที่ใฝ่สัมฤทธิ์อยู่เสมอ อีกทั้งควรทำการฝึกแนวทางในการเผชิญปัญหาและอุปสรรคในการทำงานร่วมกันในทีมงาน โดยทำในลักษณะประชุมอย่างไม่เป็นทางการ หรือการประชุมแบบระดมสมองประจำทุกสัปดาห์ นำปัญหาที่พบในการทำงานของแต่ละคนยกขึ้นมาเป็นกรณีศึกษาให้ทุกคนช่วยกันวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไขปัญหาที่ในทีมคิดว่าเป็นแนวทางที่ดีที่สุด เพื่อเป็นการเตรียมการ หากประสบกับปัญหาในลักษณะเดียวกันจะสามารถหาแนวทางแก้ปัญหาได้ทันทั่วทั้งที

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกณฑ์มาตรฐาน (Norms) ของแบบวัดความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรคกับความรับผิดชอบในงานสำหรับนักเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไทย เพื่อนำผลที่ได้มาเป็นเครื่องมือสำหรับงานสรรหาบุคลากรด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่อไป

2. ควรมีการศึกษาวิจัยถึงปัจจัยอื่นๆ เช่น การรับรู้ความสามารถของตนเอง แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ จิตสำนึกองค์กร เป็นต้น ที่อาจส่งผลโดยตรงต่อความรับผิดชอบในงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรคและความรับผิดชอบในงาน